

CSE LRO du 30 et 31 mars 2023

Point : Sécurité

• test caméra + écran :

Au SAV des caméras filmeront les clients dont les images seront **diffusées en direct** sur écrans placés derrière les comptoirs.

Sur Colomiers ce dispositif a permis de réduire de 100% les incivilités.

La mise en place sur les magasins de Nîmes et Perpignan est validée et arrivera rapidement.

• incivilités :

Une **nouvelle affiche** contre les incivilités est présentée et montre un ton plus ferme: "la direction engagera des poursuites pénales contre les auteurs de ces actes".

La CGT regrette encore une fois **les économies faites sur les heures de présence des vigiles**, notamment dans les magasins régulièrement impactés par les incivilités

Point : Validation CP

Le planning des CP d'été a été validé. La direction nous avait informé qu'aucun remplacement ne serait prévu pour employés absents. Toutefois, **la CGT a vigoureusement contesté cette décision et nous avons réussi à les faire revenir sur leur position.** Il sera donc possible d'obtenir des remplacements, mais il faudra rapidement signaler les besoins à nos directions afin qu'elles puissent faire les demandes de renforts le plus tôt possible.

Nous avons insisté particulièrement sur la situation des collègues des dépôts qui sont très impactés par la surcharge de travail et le manque d'effectifs.

Point : test vente marketplace

- vente via tablette vendeur
- paiement en autonomie par le client via lien SMS.
- SAV géré par le marchand.
- payé 0,75% brut du CA réalisé individuellement.
- test sur Martigues, Villeneuve Loubet, Plan de campagne .

La CGT déplore que Conforama ne fournisse pas un stock disponible EN MAGASIN à la hauteur de la demande, préférant encourager la commercialisation de produits essentiellement concurrents sur la Marketplace.

De plus, la rémunération ne s'élève qu'à **0,75% brut** du chiffre d'affaires (**la CGT demandait 2,25%**) avec le risque qu'elle soit incluse dans la compensation. Sans compter le risque de devoir rendre des comptes lorsque les clients se montreront mécontents de leur acquisition, étant donné que la vente s'effectuera sur la base d'une simple photographie.

La CGT condamne qu'une fois encore, aucune mesure concrète ne soit prise pour relancer véritablement notre activité, stimuler notre force de vente avec une rémunération à la hauteur de l'engagement de chacun.

Point : Email nominatif

Conforama a créé un email pour chaque salarié, il servira d'outil de communication mais ne sera qu'un complément et **ne pourra se substituer aux autres modes de communication en magasin. Libre à chacun de l'utiliser.**

Toutefois **vos élus CGT** ont critiqué le fait de devoir **activer cette boîte mail** pour récupérer les mots de passe provisoires afin d'actualiser son mot de passe Pléiades, mais aussi pour accéder aux boîtes mail SAV, cuisine, réception. **La CGT dénonce une façon détournée de la direction de faire accepter ses projets par le biais d'un volontariat détourné.**

